



DART 1.0

DART 1.0

Det er kun muligt at danne sig et reelt overblik over, hvor effektivt virksomhedens IT-funktion kan genoprettes, ved at verificere det ved hjælp af test og øvelser. DART 1.0 er et produkt, som indeholder alt det, der er brug for at gennemføre en effektiv D & R-øvelse (D & R = Disaster and Recovery) uden nogen form for forstyrrelse af den normale drift, hverken teknisk eller organisatorisk.

Øvelsesstedet

DART-øvelserne finder sted i Sætterstrand Business Park uden for Karlstad. Her er der adgang til den nyeste teknologi i form af et datacenter, hvor øvelsesmiljøet etableres virtuelt, og der er desuden operatørpladser med konsoller, via hvilke der opnås adgang til øvelsesnettet samt et krisestyingslokale, hvorfra der er mulighed for fiktiv krisestyning. Det hele kan optages via et optagesystem, og man kan få optagelsen med sig hjem på DVD. I forbindelse med testen er der adgang til erfarent øvelsesstyringspersonale, som kan bidrage med forskellige input under øvelsen. Øvelsesstyringspersonalet dokumenterer og evaluerer også øvelsen og kan om ønsket være behjælpelig med debriefing. I Sætterstrand Business Park er der desuden mulighed for overnatning og rekreation. Der er adskillige fordele ved at gennemføre disse øvelser uden for virksomheden i et afskærmet miljø, der er beregnet til netop dette formål.

På testcenteret i Sætterstrand kan man:

- Øve koncentreret med sit team uden at blive forstyrret af de afbrydelser, man normalt kommer ud for i hverdagen
- Køre genstarts- og verificeringstest mod et øvelsesnet, som er fuldstændig afskærmet fra omverdenen
- Opnå en højere grad af realisme med bedre resultater til følge.

Metode

Inden gennemførelse af en D & R-øvelse afholdes en workshop, hvor det aktuelle scenarie og omfang gennemgås. Det anbefales at øve en genstart af de vigtige mail- og internetkommunikationskanaler. Disse er meget centrale funktioner i den første fase af en krisesituation. Derefter opsætter vores teknikere øvelsesmiljøet, så det ligner et imaginært genstartssted (D & R-sted). Øvelsen gennemføres under ledelse af personale fra Coromatic og Compare og dokumenteres i henhold til en evalueringsmodel, udviklet i samarbejde med den svenske beredskabsstyrelse (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB).

DART 1.0 består af følgende:

1. Scenarieudarbejdelse
2. Teknisk opsætning af øvelsesmiljøet
3. Øvelsesstyring og måling af øvelsen
4. Gennemgang af resultatet i workshopform