



Service og vedligeholdelse

En hændelse behøver ikke udvikle sig til en krisesituation, og en krisesituation behøver ikke udvikle sig til en katastrofe, men i det sekund en driftsforstyrrelse rammer virksomhedens IT-miljø, begynder nedtællingen til det kritiske øjeblik, hvor det oprindeligt rent tekniske problem bliver til et problem, der påvirker organisationen – både hvad angår økonomi og effektivitet.

Kompetence og kvalitet

Der er ingen genveje. En forudsætning for et sikkert driftsmiljø er omhyggelig og forebyggende vedligeholdelse. Og at der hurtigt er kompetente serviceteknikere til stede til korrigerende indgriben, når det uforudsete sker. Vi ved, hvor vigtig tilgængelighed og kontinuitet er, for at din organisation fungerer. Derfor er vores serviceorganisation en oplagt del af et helhedskoncept for fysisk IT-sikkerhed. Takket være forebyggende service kommer du et skridt foran, og opgaver udføres, inden der opstår et problem. Hvis der opstår et problem, er vi hurtigt til stede. Og vi løser ikke bare den akutte fejl, men kontrollerer også sammenhængen og helheden.

Garanti for tilgængelighed

Med en driftssikkerhedsaftale er du sikret løbende vedligeholdelse af dit IT-miljø, og du har garanti for en specialist på stedet inden for aftalt tilkaldetid, hvis der opstår fejl og forstyrrelser. Når vi indgår en driftssikkerhedsaftale, tager vi udgangspunkt i organisationens behov.

Fra grundlæggende vedligeholdelse og til døgnberedskab. Krav vedrørende tilgængelighed, redundans og økonomi er normalt de afgørende faktorer for det niveau, der vælges.

Driftssikkerhedsaftalen i korthed

Service Du sikres regelmæssig forebyggende vedligeholdelse og kontrol af datacentrets funktioner. Servicebesøg sker en til fire gange årligt pr. funktion.

Reparationservice Eventuelle fejl eller driftsforstyrrelser afhjælpes via automatisk tilkaldelse af en servicetekniker eller med assistance fra driftspersonale.

Rengøring af serverrum/datacenter For at sikre et rent og kontrolleret miljø rengøres anlægget et antal gange pr. år. Arbejdet udføres af specialuddannet personale med erfaring med rengøring af følsomme områder såsom datacentre og serverrum.

Årligt eftersyn Vi udfører samtidigt et årligt eftersyn af anlægget, hvilket indebærer, at vi kontrollerer den generelle tilstand med hensyn til belastninger, ændringer, værdier, temperatur, m.m.

Landsdækkende service

Takket være vores strategisk placerede specialuddannede serviceteknikere og autoriserede samarbejdspartnere er der garanti for hurtigt fremmøde, så IT-driften og kontinuiteten sikres.

Service og vedligeholdelse