



## MOC – Managed Operating Center

Overvågning af vigtige applikationer og systemer er i dag en selvfølge inden for de fleste brancher. Muligheden for at få indikationer og forvarsler i realtid er i mange tilfælde afgørende for at forhindre krisesituationer og opretholde en høj grad af tilgængelighed.

MOC – aktiv datacenterovervågning  
Denne serviceydelse omfatter realtidsovervågning af anlæggets tilstand og de tilhørende komponenter, f.eks. UPS'er, kølemaskiner, strømmålingsudstyr, nødstrømsudstyr og andet udstyr, der kan overvåges. Vi indhenter forskellige typer tærskelværdier og grundlæggende fakta i implementeringsfasen samt påbegynder indsamling af historikdata. Der er sågar mulighed for temperaturovervågning på rack-niveau, hvis dette er et krav for at undgå krisesituationer og opretholde en høj grad af tilgængelighed.

Kombineret med driftssikkerhedsaftale  
Overvågningstjenesten bør kombineres med en driftssikkerhedsaftale, hvilket indebærer, at vi ikke bare udfører overvågning, men også reagerer på informationerne. Det vil sige, at vores teknikere kan analysere informationerne og træffe beslutning om, hvad der skal gøres, som var de fysisk til stede ved anlægget.

Ud fra de rapporter, der indgår i serviceydelsen, kan vi foretage analyser og udarbejde et beslutningsgrundlag med hensyn til korrigerende tiltag og efterfølgende måle resultatet.

Overvågningshistorikken gemmes, så man som kunde altid har mulighed for at gå tilbage og se, hvad der er sket.

Døgnvagt  
Som kunde kan man se informationer vedrørende sit eget anlæg, uanset hvor man befinder sig. For at opnå størst mulig sikkerhed er serviceydelsen redundant opbygget, og overvågningen finder sted døgnet rundt. I tilfælde af ændringer alarmeres vores vagthavende teknikere, som altid står til rådighed.

### Fordele ved MOC

1. Øget tilstedeværelse på stedet sikrer kortere responstid i tilfælde af et problem
2. Mulighed for effektivisering af driften via øget kontrol af miljøet
3. Omkostningsbesparelser
4. Rapportering.